



www.certyfikacja-poznan.pl

**OŚRODEK CERTYFIKACJI
SYSTEMY I TECHNIKI BEZPIECZEŃSTWA Sp. z o.o.**
ul. Cypriana Norwida 14, 60-867, Poznań

OC SITB

**I N F O R M A T O R
Z A S A D Y C E R T Y F I K A C J I**

**WYROBY BUDOWLANE
W OBSZARZE REGULOWANYM**



biuro@certyfikacja-poznan.pl

OC SITB 2022



CERTYFIKACJA WYROBÓW BUDOWLANYCH

JEDNOSTKA NOTYFIKOWANA NR 2775

Certyfikacja wyrobów budowlanych w obszarze regulowanym na potrzeby oznakowania



Ośrodek Certyfikacji SITB

Systemy i techniki Bezpieczeństwa

jako jednostka certyfikująca wyroby

posiada akredytację Polskiego Centrum Akredytacji od 2006r.,

Certyfikat i zakres akredytacji AC 124.

Obowiązujący przepis:

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiające zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylające dyrektywę Rady 89/106/EWG (Dziennik Urzędowy Komisji Europejskiej nr 4.4.2011).

Informator przedstawia proces wydawania Europejskiego Certyfikatu stałości właściwości użytkowych zgodnie z w/w Rozporządzeniem na potrzeby oznakowania CE.

Stosowane skróty:

hEN - zharmonizowana norma europejska

ZKP - zakładowa kontrola produkcji

CPR – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 305/2011

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszej procedury stosuje się następującą definicję:

Inspekcja – działania Ośrodka Certyfikacji SITB na potrzeby:

- wstępnej inspekcji zakładu produkcyjnego i ZKP
- oceny i ewaluacji ZKP w nadzorze nad wydanym certyfikatem

Certyfikat – certyfikat stałości właściwości użytkowych.

Ośrodek Certyfikacji SITB prowadzi certyfikację stałości właściwości użytkowych wyrobów w ramach systemu 1 określonych w Rozporządzeniu CPR **wydając certyfikaty:**



– **stałości właściwości użytkowych wyrobu (system 1)**

Dokumentami odniesienia w procesach certyfikacji są następujące specyfikacje techniczne:

- zharmonizowane normy, zwane dalej hEN,

Certyfikaty są wydawane:

bezterminowo, w przypadku gdy dokumentem odniesienia dla wyrobu jest hEN.

Certyfikaty zachowują swoją ważność pod warunkiem, że wyrób spełnia wymagania, które stanowiły podstawę ich wydania oraz nie uległy istotnym zmianom warunków produkcji i ZKP.

PRODUCENT PRZED WPROWADZENIEM WYROBU BUDOWLANEGO DO OBROTU (w ramach systemu 1 wg CPR) ustala właściwą, aktualną normę zharmonizowaną (hEN) wyrobu oraz wg hEN Europejski Dokumentu Oceny właściwego systemu oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych, a następnie:

- sporządza dokumentację techniczną wyrobu budowlanego - opisującą wszystkie istotne elementy związane z wymaganym systemem oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych
- opracowuje i wdraża system ZKP
- ustala typ wyrobu (w systemie 1 konieczny udział jednostki notyfikowanej)
- uczestniczy w procesie w celu uzyskania certyfikatu
- sporządza deklarację właściwości użytkowych wyrobu
- umieszcza oznakowanie CE
- umieszcza na wyrobie wszystkie niezbędne informacje wg CPR

Producent na wyrobie budowlanym umieszcza oznakowanie CE, co oznacza zgodność wyrobu budowlanego z deklarowanymi właściwościami użytkowymi oraz jego zgodność ze wszystkimi mającymi zastosowanie wymaganiami określonymi w rozporządzeniu CPR i innym stosownym ustawodawstwie harmonizacyjnym Unii odnoszącym się do umieszczania tego oznakowania.

TRYB CERTYFIKACJI I NADZORU NAD CERTYFIKATAMI

Certyfikacja w ramach systemu oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych 1

Ośrodek Certyfikacji SITB przeprowadza następujące działania w ramach systemu 1:

- przeprowadza ocenę właściwości użytkowych wyrobu na podstawie badań (w tym pobierania próbek), obliczeń, tabelarycznych wartości lub opisowej dokumentacji wyrobu
- przeprowadza wstępną inspekcję zakładu produkcyjnego i ZKP ,

W procesie nadzoru nad certyfikatem w systemie 1 OC SITB:

- prowadzi kontynuację nadzoru i ewaluację ZKP przeprowadzając inspekcję ZKP,
- ocenia sposób wykorzystywania certyfikatu, znaku certyfikacji i numeru Jednostki Notyfikowanej; sposób postępowania producenta ze skargami i reklamacjami a także nadzór nad dokumentacją w okresie ważności certyfikatu.

Etapy procesu certyfikacji w ramach systemu 1:

1. Przyjęcie Wniosku
2. Ocena właściwości użytkowych wyrobu (gdy dokumentem odniesienia jest norma zharmonizowana)



3. Inspekcja/ ocena ZKP
4. Zebranie danych do oceny i weryfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu
5. Postępowanie w przypadku konieczności przeprowadzenia przez Klienta działań korygujących i/lub innych działań
6. Decyzja dotycząca procesu certyfikacji
7. Decyzja dotycząca procesu certyfikacji
8. Decyzja pozytywna: Przekazanie Klientowi informacji o Decyzji, Wydanie Certyfikatu, Nadzór nad certyfikatem
9. Decyzja odmowna: Przekazanie Klientowi Decyzji wraz z uzasadnieniem – w przypadku podjęcia działań korygujących proces może być kontynuowany

Etapy procesu nadzoru w ramach systemu 1:

1. Umowa o nadzór nad certyfikatem
2. Inspekcja /ocena ZKP
3. Ocena sposobu wykorzystania certyfikatu i znaku certyfikacji
4. Zebranie danych do podjęcia decyzji o utrzymaniu ważności certyfikatu
5. Decyzja dotycząca nadzoru nad certyfikatem
6. Postępowanie w przypadku konieczności przeprowadzenia działań korygujących i/lub innych działań
7. utrzymanie/ wymiana/ rozszerzenie/ przedłużenie/ zawieszenie/ ograniczenie/ przywrócenie certyfikatu
8. cofnięcie certyfikatu, jeżeli nie będą podjęte działania korygujące

Przyjęcie Wniosku

Klient zainteresowany uzyskaniem certyfikatu przekazuje do OC SITB **Wniosek** (Formularz F-P1.1 – dostępny na stronie www.certyfikacja-poznan.pl o przeprowadzenie procesu certyfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu na potrzeby oznakowania CE.

Do wypełnionego **Wniosku** Klient powinien dołączyć następujące załączniki:

- dokumenty umożliwiające identyfikację wyrobu (dokumentacja techniczna, katalogi, schematy, opisy)
- dokumentację systemu zakładowej kontroli produkcji, uwzględniającą wymagania dokumentu odniesienia (dopuszcza się możliwość zapoznania się z dokumentacją systemu ZKP w trakcie inspekcji u Klienta).
- raporty z badań, protokoły pobrania próbek, obliczenia itp. (wykonywane na potrzeby określenia typu wyrobu przez producenta) (w przypadku gdy dokumentem odniesienia jest hEN) gdy badania były wykonane przed rozpoczęciem procesu
- oświadczenie o bezstronności laboratorium (w przypadku dostarczenia badań w systemach oceny weryfikacji stałości właściwości użytkowych 1 jeśli badania wykonano w laboratorium podwykonawcy OC SITB)
- upoważnienie do reprezentowania Producenta (jeżeli Klientem nie jest Producent ale Upoważniony Przedstawiciel) i zakres upoważnienia
- dokumenty potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej przez Producenta i/lub Upoważnionego Przedstawiciela (np. wypis z rejestru sądowego) – nie starsze niż 3 miesiące



Po złożeniu Wniosku, Klient zobowiązany jest do uiszczenia bezzwrotnej opłaty wstępnej zgodnej z aktualnym cennikiem .

Wniosek zostaje zarejestrowany w bazie danych OC SITB i otrzymuje nr procesu certyfikacji.

OC SITB przeprowadza przegląd Wniosku w celu ustalenia możliwości przeprowadzenia procesu certyfikacji ze względu na:

- dokument odniesienia,
- zakres certyfikacji, wnioskowany przez Klienta,
- zakres notyfikacji OC SITB,
- miejsce działalności Klienta,
- język używany przez Klienta, a także
- czy informacja o Kliencie i dokumentacja otrzymana od Klienta jest wystarczająca do przeprowadzenia inspekcji oceny właściwości użytkowych wyrobu
- czy OC SITB dysponuje środkami i posiada kompetencje do przeprowadzenia procesu we wnioskowanym zakresie oraz czy Klient - zapoznał się z wymaganiami OC SITB stawianymi w procesie certyfikacji i nadzoru nad certyfikatem.

W przypadku negatywnego wyniku przeglądu Wniosku, OC SITB kontaktuje się z Klientem w celu uzupełnienia wniosku i/lub dokumentów z nim związanych. Brak możliwości przeprowadzenia przez OC SITB procesu certyfikacji może wystąpić w szczególności, gdy:

- zakres akredytacji/notyfikacji OC SITB nie obejmuje dokumentu odniesienia dla wyrobu i ZKP i rodzaju certyfikacji, o które występuje Klient,
- nie istnieje dokument odniesienia, który może stanowić podstawę certyfikacji,
- OC SITB nie dysponuje środkami lub nie posiada kompetencji do przeprowadzenia procesu certyfikacji.

Klient zostaje wówczas poinformowany pisemnie o braku możliwości przeprowadzenia procesu certyfikacji.

Po przyjęciu Wniosku do realizacji OC SITB przygotowuje 2 egz. **Umowy o przeprowadzenie procesu certyfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu i prowadzenie nadzoru nad certyfikatem**, która przekazywana jest do podpisania Klientowi.

Po otrzymaniu jednego egzemplarza Umowy podpisanej przez Klienta, kontynuowane są działania związane z procesem certyfikacji.

Działania dotyczące oceny i decyzje dotyczącą certyfikacji

Działania dotyczące oceny, w tym dotyczące: przeglądu dokumentacji technicznej, pobierania próbek, przeprowadzenia inspekcji przeprowadza lub nadzoruje wyznaczony niezależny specjalista OC SITB;

Działania dotyczące przeglądu wyników ocen, w tym decyzji dotyczącej certyfikacji, realizowane są przez niezależnego specjalistę OC SITB, który nie brał udziału w procesie oceny.

Decyzja przekazywana jest Klientowi.



Wydanie certyfikatu

W przypadku pozytywnej decyzji w sprawie wydania certyfikatu oraz po uregulowaniu należności za przeprowadzony proces certyfikacji, Klientowi przekazany zostają 1 egzemplarz **Certyfikatu**.

Uzyskanie certyfikatu (stałości właściwości użytkowych wyrobu) upoważnia Klienta, spełniającego pozostałe warunki ustalone w Rozporządzeniu CPR, do wydania odpowiedniej deklaracji właściwości użytkowych wyrobu budowlanego oraz znakowania wyrobu **oznakowaniem CE wraz z numerem Jednostki notyfikowanej** na warunkach ustalonych w umowie o przeprowadzenie procesu certyfikacji i/lub prowadzenie nadzoru nad certyfikatem zawartej z OC SITB.

Czas trwania procesu certyfikacji

OC SITB przeprowadza proces certyfikacji stałości właściwości użytkowych wyrobu w terminie nie dłuższym niż **3 miesiące** od daty podpisania umowy przez Klienta oraz dostarczenia kompletnej dokumentacji, wystarczającej do przeprowadzenia procesu certyfikacji pod warunkiem, że Klient:

- uiścił opłatę wstępną,
- przekazał do OC SITB dokumentację ZKP,
- przekazał do OC SITB wszystkie pozostałe dokumenty i informacje, o które prosił OC SITB,
- OC SITB dysponuje wszystkimi danymi niezbędnymi do przeprowadzenia oceny właściwości użytkowych wyrobu,
- wyraził zgodę na przeprowadzenie inspekcji certyfikacyjnej w terminie zaproponowanym przez OC SITB.

a OC SITB nie stwierdził żadnych niezgodności, które mogłyby mieć wpływ na spełnienie przez wyrób deklarowanych właściwości użytkowych oraz wymagań dokumentu odniesienia.

Jeżeli w trakcie procesu okaże się, że konieczne jest uzupełnienie dokumentacji i/lub przeprowadzenie dodatkowych działań przez Klienta, okres ten przedłuża się o czas, w którym Klient dokona niezbędnych uzupełnień i dostarczy do OC SITB dowody potwierdzające ich wykonanie.

Przerwanie procesu certyfikacji

Przerwanie procesu certyfikacji może nastąpić na wniosek Klienta lub wówczas, gdy Klient:

w ciągu 60 dni

- od daty, określającej zawarcie Umowy o przeprowadzenie procesu certyfikacji i prowadzenie nadzoru nad certyfikatem nie przekazał podpisanej Umowy do OC SITB,
- od daty wystawienia faktury przez OC SITB nie ureguje zobowiązań finansowych określonych w umowie

w ciągu 6 miesięcy

- nie dostarczył do OC SITB dokumentów lub informacji w innej formie wymaganych przez OC SITB,



- nie wykonał działań, wymaganych przez OC SITB,
- nie wyraził zgody na przeprowadzenie wstępnej inspekcji w terminie zaproponowanym przez OC SITB.

Nadzór nad certyfikatem

OC SITB jako Jednostka certyfikująca wyroby (system 1) zobowiązana jest do kontynuacji nadzoru, oceny i ewaluacji ZKP.

Nadzory przeprowadzane przez OC SITB uwzględniają co najmniej następujące zagadnienia (chyba, że w zharmonizowanej specyfikacji technicznej określono inaczej):

- a) funkcjonowanie procedur zapewnienia stałości właściwości użytkowych zgodnie z określonymi wymaganiami dotyczącymi ZKP;
- b) działania doskonalące podjęte w odniesieniu do niezgodności i spostrzeżeń stwierdzonych podczas poprzedniej inspekcji ZKP.

OC SITB jako Jednostka certyfikująca wyroby:

- a) przedstawia program nadzoru, uwzględniający rodzaj wyrobu, stopień złożoności technologii wytwarzania oraz masowego lub seryjnego charakteru procesu produkcyjnego, wyniki poprzednich inspekcji ZKP;

w raportach z inspekcji jednoznacznie identyfikować oceniane obszary danego systemu ZKP.

Warunki utrzymania certyfikatu

Warunkiem utrzymania certyfikatu jest:

- **pozytywna ocena systemu ZKP**,
- **brak nieprawidłowości dotyczący wykorzystywania przez Klienta certyfikatu i nr Jednostki Notyfikowanej,**
- **wywiązywanie się przez Klienta z zobowiązań zawartej umowy**

Jeżeli warunki utrzymania certyfikatu nie zostaną spełnione, OC SITB może zawiesić lub cofnąć certyfikat. Warunki zawieszania i cofania certyfikatu podano odpowiednio w p. 4.3.6. i 4.3.7. Wykaz wydanych, zawieszonych i cofniętych certyfikatów znajduje się na stronach internetowych www.certyfikacja-poznan.pl

Zmiany w wymaganiach certyfikacyjnych

W przypadku wprowadzania przez OC SITB zmian w wymaganiach certyfikacyjnych na skutek:

- zmiany stosowanego systemu certyfikacji
- zmian w dokumentach odniesienia, dotyczących wyrobu i/lub ZKP
- zmian w przepisach prawnych

Klienci są informowani o tych zmianach. Informacje o zmianach są publikowane przez OC SITB na stronie www.certyfikacja-poznan.pl poprzez stosowane komunikaty.



Klienci są zobowiązani do wprowadzenia odpowiednich zmian w swoim systemie ZKP i ewentualnie produkcji wyrobu w terminie określonym przez OC SITB i poinformowania o tym OC SITB i przekazania do OC SITB aktualnej dokumentacji wyrobu i ZKP.

Po wprowadzeniu zmian przez Klienta, OC SITB zweryfikuje ich wdrożenie i może podjąć decyzję o konieczności przeprowadzenia dodatkowych badań wyrobu i/lub decyzję o przeprowadzeniu dodatkowej inspekcji ZKP albo decyzję o zawieszeniu certyfikatu, i/lub wydłużeniu czasu na dokonanie przez Klienta zmian, prowadzących do zgodności wyrobu i/lub ZKP z wymaganiami.

Publikacje

OC SITB publikuje wykaz wydanych certyfikatów a także informacje na temat przedłużenia, zawieszenia, cofnięcia i przywrócenia ważności certyfikatów na stronach internetowych www.certyfikacja.poznan.pl.

Poufność

OC SITB deklaruje zachowanie poufności i bezstronności prowadzonych procesów certyfikacji Sposób zachowania poufności i bezstronności przez pracowników OC SITB, Inspektorów, Ekspertów technicznych, Członków: Rady ds. Certyfikacji, Komisji Technicznej, w sprawach dotyczących Klienta został określony w Procedurze OC SITB *Zachowanie poufności i bezstronności*.

Skargi, odwołania.

Każdy Klient OC SITB (Wnioskujący o wydanie certyfikatu, Właściciel certyfikatu, wydane go przez OC SITB) ma prawo odwołać się od decyzji Dyrektora OC SITB, a także w kolejnym etapie - odwołać się od decyzji Dyrektora do Komisji Odwoławczej, działającym przy Radzie ds. Certyfikacji – Organu ds. Bezstronności. Może on także złożyć skargę dotyczącą sposobu postępowania OC SITB na poszczególnych etapach procesu certyfikacji.

Odwołania od decyzji powinny być składane na piśmie w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania. Skargi dotyczące pracy OC SITB również powinny być składane na piśmie.

Do odwołania lub skargi powinno być dołączone uzasadnienie i dokumenty potwierdzające zasadność złożenia odwołania lub skargi.

Zakresy akredytacji i autoryzacji jednostki certyfikującej OC SITB podane są na stronach internetowych www.certyfikacja.poznan.pl. Zakres notyfikacji OC SITB jest dostępny pod adresem: <http://ec.europa.eu/growth/tools-databases/nando/>

Klienci OC SITB, którzy uzyskali europejskie certyfikaty stałości właściwości użytkowych wyrobu w obszarze obowiązkowym powinni wydać deklarację właściwości użytkowych i znakować wyrób powołując się na [nr notyfikacji OC SITB 2775](#).

KONIEC